

## إدارة المشاريع والإشراف على الاستشاريين والمقاولين (التخطيط والرقابة وإدارة العلاقات)

### المحتويات

#### الأساسيات والأسس الاستراتيجية

- مقدمة في إدارة المشاريع.
- دورة حياة المشروع
- دور الاستشاريين والمقاولين.
- أنواع العقود.
- بناء الشراكة ناجحة وفعالة مع الأطراف الخارجية.

#### التخطيط المسبق والإعداد

- تخطيط المشتريات لاختيار الاستشاريين والمقاولين.
- إعداد وثائق المناقصة.
- عملية اختيار الموردين.
- صياغة العقود.

#### الرقابة والمتابعة أثناء التنفيذ

- مراقبة الأداء ووضع مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لمراقبة أداء المقاولين والاستشاريين.
- إدارة الجدول الزمني.
- الرقابة المالية.
- إدارة الجودة.

#### إدارة المخاطر والمطالبات

- تحديد المخاطر المرتبطة بالاستشاريين والمقاولين.
- إدارة المخاطر.
- إدارة التغييرات في نطاق العمل.
- حل النزاعات طرق فعالة ومنهجية.

#### إدارة العلاقات والتطوير المستمر

- التواصل الفعال.
- إدارة الاجتماعات والتقييم بفعالية.
- تقييم الأداء النهائي.
- إدارة العلاقات طويلة الأجل وبناء شراكات مستدامة.

#### إدارة الأداء ومهارات اتخاذ القرار

- مشاكل تنفيذ العقد والأسباب الرئيسية للتغيير في العقود.
- إدارة أداء الموردين وتوقعاتهم.
- اتفاقيات مستوى الخدمة، وتطوير وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية.

### لمن هذا النشاط

- المدراء العاملين ومساعدتهم ونوابهم.
- المدراء المحاسبة والمالية.
- مدراء المشاريع.
- مدراء الميزانية.
- مدراء المخاطر.
- فريق إدارة المشاريع.
- مهندسين المشاريع.
- المهندسون والفنيون والمشرفين على أعمال الإنشاءات ومتابعة المشاريع.

### الأهداف

#### تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- فهم المبادئ الأساسية للإشراف الفعال على الاستشاريين والمقاولين.
- اكتساب القدرة على وضع مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) قابلة للقياس.
- تعلم كيفية مراقبة وإدارة الأداء والجودة والجدول الزمني بفعالية.
- القدرة على إدارة التغييرات والمطالبات والنزاعات.
- تطوير مهارات التفاوض والتواصل الفعال مع الاستشاريين والمقاولين.
- فهم الإطار القانوني لإدارة العقود.
- تحسين القدرة على بناء علاقات عمل قوية ومستدامة.

### تفاصيل النشاط

|            |                                            |
|------------|--------------------------------------------|
| التاريخ    | 1 - 5 فبراير 2026 (دبي)                    |
| المكان     | 10 - 14 مايو 2026 (دبي)                    |
|            | 9 - 13 أغسطس 2026 (إسطنبول)                |
|            | 11 - 15 أكتوبر 2026 (دبي)                  |
|            | 14 - 18 ديسمبر 2026 (أبو ظبي)              |
| الموعد     | 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا                   |
| لغة النشاط | عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)            |
| التكلفة    | \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي |

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر